

Aan:

Naam client:

Geboortedatum:

Polisnr:

Betreft:

Kenmerknr:

Geachte heer/ mevrouw,

Naar aanleiding van uw brief met bovenstaande kenmerknnummer, betreffende bovengenoemde cliënt, stuur ik u dit bezwaar toe.

In uw brief heeft u de
Ik ben het niet eens met deze beslissing.

De indicatiestelling dient als uitgangspunt te worden genomen door de zorgverzekering bij de toekenning van een machtiging of PGB. Bij een verschil van inzicht kan door de zorgverzekeraar niet eenvoudigweg worden volstaan met afwijzing van de aanvraag waarmee de zorgverzekeraar haar visie ten onrechte gelijk aan en boven die van de indicierend verpleegkundige legt.

Wanneer de indicierend verpleegkundige in de aanvraag inzichtelijk en dus navolgbaar maakt welke overwegingen ten grondslag liggen aan de door hem gestelde indicatie, dan heeft de zorgverzekeraar van de juistheid van die indicatie uit te gaan.

Wanneer de zorgverzekeraar een indicatie niet navolgbaar vindt, dient zij de indicierend verpleegkundige uit te nodigen om een toelichting te geven op de volgens de zorgverzekeraar ontoereikende indicatie aanvraag en hem in staat stellen de ontbrekende informatie te geven, waarbij zij duidelijk dient te motiveren waarom de eerder verstrekte informatie niet voldeed. Als de indicatie dan nog steeds niet navolgbaar is, mag de zorgverzekeraar de aanvraag, mits goed gemotiveerd, afwijzen. Iedere afwijking van de indicatie dient objectief en toetsbaar te worden gemotiveerd aan de hand van landelijke richtlijnen of anderszins gedocumenteerde beroepsnormen*.

Ik zie helaas niet terug dat de verzekering zich aan de bovenstaande zorgvuldigheidsplicht heeft gehouden.

Als zorgprofessional heb ik de cliënt beoordeeld en aan de hand hiervan de indicatie zorgvuldig opgesteld. Ik vraag u vriendelijk tot een verzoek tot herziening van de machtigingsaanvraag zodat de client de nodige zorg vergoed kan krijgen.

Hopend u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.