

Privacyverklaring Indicatiezorg Nederland

In dit document geven wij (Indicatiezorg Nederland) u informatie hoe onze organisatie omgaat met uw persoonlijke gegevens, die in het kader van onze werkzaamheden gaan ontvangen.

Dienstverlening

Ten behoeve van onze cliënten verlenen wij zorg gerelateerde diensten en indicatiestellingen met betrekking tot die zorg.

Wat wij voor u gaan doen

Op basis van een door u aan ons te verstrekken opdracht gaan wij u voor u een indicatie stelling voor de wijkverpleging die u ontvangt of gaat ontvangen van een (in)formele zorgverlener.

Uw persoonsgegevens

Om de zorg te kunnen verlenen die bij uw situatie past, gaan wij met u in gesprek. In dit gesprek stellen wij u verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op uw gezondheidssituatie, medicijngebruik, zorgbehoefte en wensen voor zover nodig ten behoeve van de indicatiestelling.

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van deze gegevens.

Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens?

Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om ons een beeld te vormen van uw gezondheidssituatie en om u zo goed mogelijk een indicatie te stellen nodig heeft.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door in het kader van de door u aan onsgegeven opdracht om de indicatiestelling voor u te verrichten. Wij geven alleen de gegevens aan deze derden door voor zover zij deze gegevens ook echt nodig hebben om de benodigde of door u gevraagde zorg te verlenen of toe te wijzen.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan dat wij deze nodig hebben voor de zorg die wij u verlenen. Uiterlijk vijf jaar nadat de zorg die wij aan u heb verleend is geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader heb ontvangen.

Wat zijn uw rechten?

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.

Indien u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u

om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens op basis waarop wij de indicatie stellen correct zijn. Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie bewaren, dan kunt u ons schriftelijk verzoeken deze gegevens te verwijderen. Aan dit verzoek zullen wij dan voldoen. Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan voldoen.

Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te geven aan een derde. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.

Indien wij van derden persoonlijke informatie van u ontvangen, dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Wat is de situatie indien u ons bepaalde informatie niet geeft of ons beperkt in het gebruik?

Het stellen van de indicatie en het verlenen van de zorg staat of valt met het kunnen beschikken over alle benodigde en/of relevante informatie.

Hebben wij onvoldoende informatie om de juiste verantwoorde indicatie te kunnen stellen dan zullen wij u informeren dat wij de benodigde of gewenste zorg, en de indicatiestelling voor u niet kunnen uitvoeren.

Heeft u vragen of klachten?

Heeft u vragen over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden. Indien u klachten heeft over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover eveneens contact opneemt met ons. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Elektronische communicatie

Als u het contactformulier op onze website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij garanderen niet dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

Wijziging van deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u deze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.

Cookies

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op uw pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Dit gebeurt direct als u onze website bezoekt. Deze cookies worden gebruikt om onze website beter te laten functioneren en het gebruik van onze website te kunnen analyseren. Wanneer wij u op onze website om uw gegevens vraag, is dat om een vraag goed te kunnen beantwoorden, of omdat u zich aanmeldt voor een specifieke dienst of service. Deze gegevens gebruiken wij alleen intern en worden niet gedeeld met derden. Het gaat om de volgende gegevens:

- 1.de browser die wordt gebruikt (zoals Internet Explorer, Chrome of Firefox);
- 2.het tijdstip en de duur van uw bezoek;
- 3.welke pagina's bezocht zijn;
- 4.foutmeldingen die bezoekers hebben gekregen.